

ANKETNI LIST

Zavod za graditeljstvo i građevne materijale Bedekovčina, posebnu pozornost posvećuje osiguranju kvalitete svojih usluga. Temeljna ocjena našeg sustava kvalitete je zadovoljstvo korisnika naših usluga. U to spada i usluga ispitivanja građevinskih materijala.

Sa svojim korisnicima želimo ostvariti partnerski odnos, jer samo na taj način i jedni i drugi možemo opstati na ovom zahtjevnom tržištu.

Svjesni smo da se svaki postupak može poboljšati. Ova anketa ima za cilj prikupiti podatak o zadovoljstvu korisnika naših usluga i prikupiti primjedbe na dobivenu uslugu te prikupljanje ideja, sugestija i prijedloga za poboljšanje kvalitete naše usluge.

Želja nam je Vaše zadovoljstvo našom uslugom kako biste nam se ponovno obratili i kako bismo trajno ostali poslovni partneri.

Izuzetno bismo cijenili Vaš trud ukoliko biste izdvojili vrijeme da odgovorite na postavljena pitanja i ispunjenu anketu pošaljete na našu adresu.

1. Je li ovo prvi put da koristite uslugu našeg laboratorija

da ne

2. Jeste li zadovoljni dobivenom uslugom

potpuno djelomično nismo

3. Jeste li zadovoljni brzinom usluge

potpuno djelomično nismo

4. Je li cijena, u odnosu na druge laboratorije, razmjerna razini usluge

potpuno djelomično ne

5. Jeste li zadovoljni ljubaznošću i stručnošću djelatnika laboratorija

potpuno djelomično nismo

6. Jeste li upoznati s činjenicom da možete sudjelovati u promatranju ispitivanja Vaših ispitnih uzoraka?

da ne

Vaše primjedbe, sugestije, prijedlozi za poboljšanje partnerskih odnosa:
