

O B R A Z A C

ZA PRITUŽBU

1. Naručitelj (stranka, podnositelj pritužbe):

2. Adresa:

3. E pošta:

4. Kontakt telefon:

5. Vrsta pritužbe (zaokružiti):

(pritužba se zaprima u pogledu)

a) osoblja

b) postupka ispitivanja

c) poslovanja

d) ostalo (navesti)

6. Tekst pritužbe (napisati):

7. Oblik izricanja pritužbe (zaokružiti):

a) osobno - pismeno

b) osobno - usmeno

c) telefonskim putem

d) mailom

e) ostalo (navesti)

8. Datum izricanja pritužbe:

9. Bilješku sastavio (stranka, djelatnik laboratorija):

(popunjava djelatnik laboratorija)

10. Datum pregleda obrasca:

Ovjera:

11. Uvedeno u knjigu pritužbi pod brojem: